操作手册

彩色喷墨打印机

EPSON *Stylus*™ COLOR 300



EPSON®

EPSON *Stylus*™ COLOR 300 操作手册

EPSON


EPSON

EPSON *Stylus*™ COLOR 300

彩色喷墨打印机

操作手册

安全指导

重要的安全指导

阅读以下全部指导并妥善保存以备将来参考。请遵照标注在打印机上的警告和指导。

- ❑ 不要将打印机放在不平稳的地方或使打印机靠近辐射体或热源。
- ❑ 将打印机放在水平的表面上。如果打印机倾斜或有一定的角度，就不能正常地工作。
- ❑ 不要堵塞或盖上打印机壳中的开口。不要将任何物品插入到打印机的槽中。
- ❑ 仅能使用在打印机的标签中标示的电源类型。
- ❑ 将所有的设备连接到一个有适当接地的插座上。避免所使用的插座与复印机或空调系统这些频繁开关的设备在同一回路中。
- ❑ 不要使用损坏或已磨损的电源线。
- ❑ 如果使用附加的电源线，切记插入该附加电源线的设备的总安培数不要超过该电源线的额定安培数。另外，切记所有插入墙中插座设备的总安培数不要超过墙中插座的额定安培数。
- ❑ 在清洁打印机之前要拔下插头。用一块湿布清洁打印机。不要将液体溅到打印机中。

❑ 除了在本手册中说明的，不要试图自己修理打印机。

❑ 在遇到下列情况时，切断电源后请有经验的维修人员来维护：电源线或插头损坏；液体溅入打印机中；打印机摔下来或机壳损坏；打印机不能正常操作或在性能上有明显变化。只能调整操作指导中讲到的控制。

几点忠告

即使您熟悉其它类型的打印机，也一定要在操作您的打印机之前阅读下面几点忠告。

❑ 不要在打印机工作时将手伸入打印机或触摸墨水盒。

❑ 不要用手挪动打印头，否则您可能会把打印机弄坏。

❑ 在通常情况下，墨水不会流出墨水盒。如果墨水沾到皮肤上，请用肥皂和水冲洗。如果墨水溅进了眼睛，请立即用清水冲洗干净。

❑ 请将墨水盒保存在小孩拿不到的位置。

❑ 不要拆开墨水盒或试图给它重注墨水。这样会损坏打印头。

❑ 一旦装上了墨水盒后，除非要换新的，不能打开上边的护夹或移去墨水盒，否则将导致墨水盒失效。

❑ 墨水盒从包装中取出后，要立即安装。在使用之前，若墨水盒长时间不加包装地存放会降低打印质量。

❑ 不要在墨水盒上所印日期之后使用墨水盒。为得到最好的打印效果，最好在安装墨水盒后的六个月内用完。

❑ 不要摇晃墨水盒，这会造成墨水渗漏。

❑ 始终使用打印机上的电源键来关闭打印机。⏻电源灯闪烁，直到打印头被罩住，打印头在最右端休息，电源灯才熄灭。在⏻电源灯停止闪烁之前，不要拔下打印机电源线插头或关闭电源插座的开关。当打印机持续几秒钟未收到数据，打印机也会罩住打印头。

❑ 在搬运打印机之前，应确保打印头在最右端且墨水盒已复位。

警告，告诫和注意

警告：*必须照办以免伤害人体。*

告诫：*必须遵守以免损坏设备。*

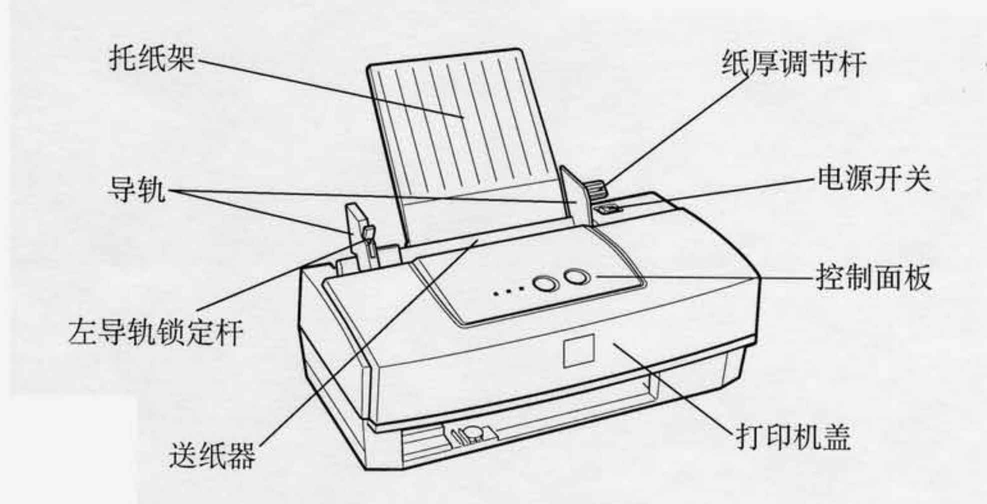
注意：*给出打印机操作的重要信息和有用的提示。*

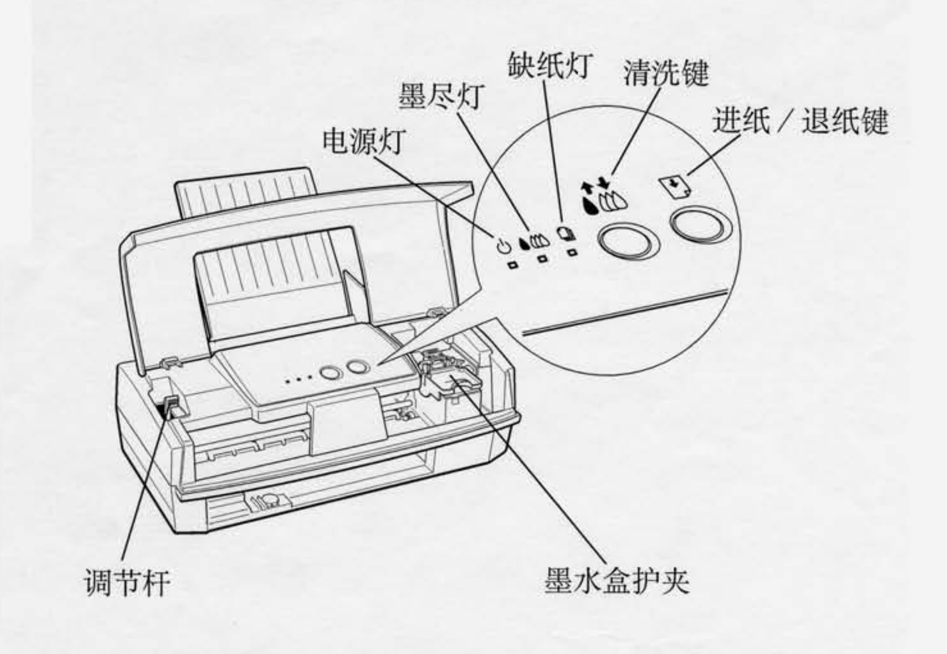
第 *1* 章

熟悉您的打印机

1

打印机部件及控制面板功能





1

操作键

操作键	功能
进纸／退纸	如果按下并放开此键，执行进纸或退纸。出现缺纸错误后，按此键，则恢复打印。
清洗	若在墨尽灯闪烁或亮时，按住该键约 3 秒钟，打印头将移到更换墨水盒的位置。更换墨水盒后，将打印头返回到其初始位置。若在墨尽灯熄灭时，按住该键约 3 秒钟，则开始清洗打印头的操作。

指示灯

打印机前面的指示灯指示打印机的状态。

电源	墨尽	缺纸	打印机状态
○	−	−	开机
闪烁	−	−	接收数据，更换墨水盒，充墨，或清洗打印头。
−	−	○	缺纸。在单页送纸器中装入打印纸；然后按进纸／退纸键继续打印。
−	−	闪烁	夹纸。取出打印机中所有纸张，而后重新装入纸，如果灯还亮，关掉打印机电源，小心地取出打印机内所有的纸。
−	闪烁	−	缺墨。墨水盒接近空。准备一个墨水盒(S020138)。
−	○	−	墨尽。未装墨水盒或墨水盒已空，安装或更换一个新的墨水盒(S020138)。

○= 亮，闪烁符号= 闪烁，－ = 无关

系统要求

当在PC上使用您的打印机时，需要Microsoft Windows 3.1, Windows for Workgroups，或Windows 95；一根屏蔽的双绞线并行电缆。

下表列出了运行打印机软件（打印机驱动程序，应用工具）的系统要求。

为了安装和使用随打印机的CD光盘或软磁盘中的打印机软件（打印机驱动程序和应用工具）需要以下配置:

最小系统配置	**推荐配置**
80386/25MHz 处理器	Pentium 或更高级的处理器
16MB 内存	32MB 以上内存
20MB 硬盘空间	多于 50MB 的自由硬盘空间
VGA 显视器	VGA 或更好的显视器

选件和消耗品

1

接口电缆

EPSON提供几种类型的接口电缆。您可以使用与下面列出的规格相符的任何接口电缆。有关附加的要求参见您的计算机手册。

并行接口电缆（屏蔽的）C83602*,从D-SUB 25针(计算机)到36针 Amphenol 57(打印机)接口电缆。

注意:
** 表示产品标号的最后一位，它随所在国家而变化。*

墨水盒

彩色墨水盒　　S020138

EPSON 特殊介质

为喷墨打印机而特殊设计的打印纸能够满足绝大多数的高质量的打印需要。

EPSON 360dpi 喷墨打印纸（A4）	S041025
	S041059
EPSON 360dpi 喷墨打印纸（Letter）	S041060
EPSON 照片质量喷墨打印纸（A4）	S041026
	S041061
EPSON 照片质量喷墨打印纸（Letter）	S041062
EPSON 照片质量喷墨打印纸（Legal）	S041067
EPSON 照片质量喷墨卡片（A6）	S041054
EPSON 照片质量光泽胶片（A4）	S041071
EPSON 照片质量光泽胶片（Letter）	S041072
EPSON 照片质量光泽胶片（A6）	S041107
EPSON 照片质量光泽纸（A4）	S041126
EPSON 照片质量光泽纸（Letter）	S041124
EPSON 喷墨透明胶片（A4）	S041063
EPSON 喷墨透明胶片（Letter）	S041064
EPSON 照片质量不干胶纸（A4）	S041106
EPSON 照片纸（4 × 6 in.）	S041134

注意:

- ❑ *可获得的特殊介质随国家而变化。*
- ❑ *喷墨打印机对打印纸的情况特别敏感。将不使用的打印纸放在它的原包装中并存贮在凉爽、干燥的地方。*

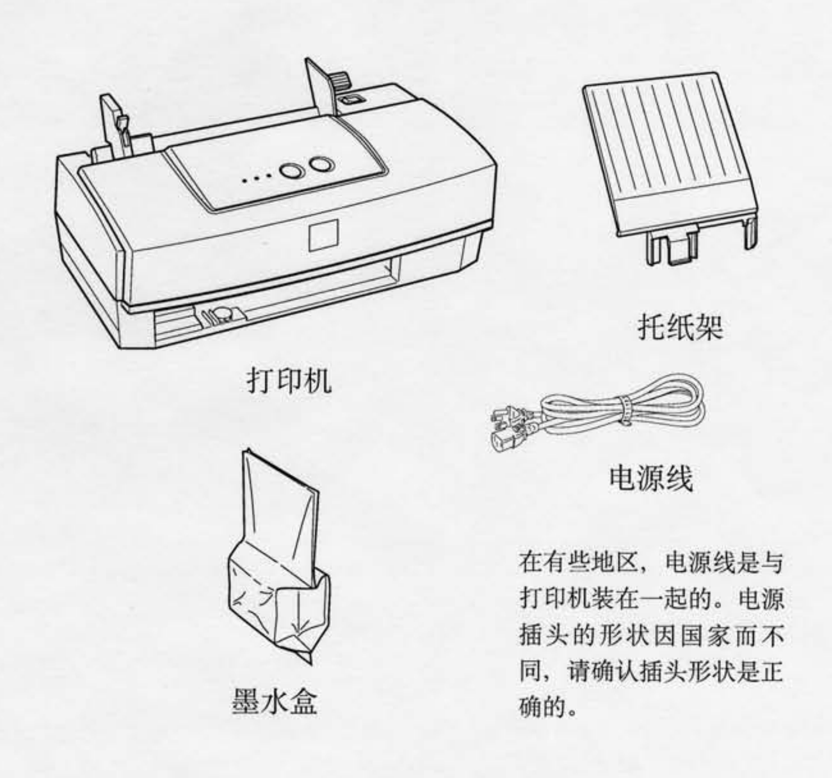
第 2 章

安装打印机

2

打印机拆封

您的打印机包装箱中应有包含打印机驱动程序的CD光盘和下列部件:



打印机

托纸架

电源线

墨水盒

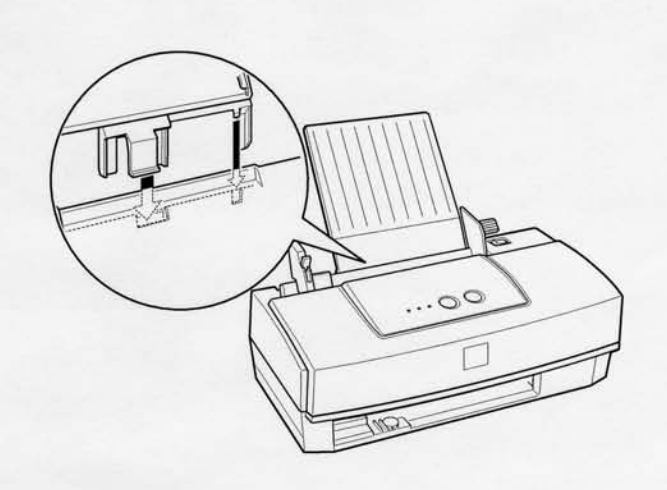
在有些地区，电源线是与打印机装在一起的。电源插头的形状因国家而不同，请确认插头形状是正确的。

在安装打印机和接通电源之前,应取下与打印机包装在一起的所有保护材料。按照插在打印机上的指导页取下保护材料。保存好所有的包装材料和保护材料，以便在下次搬运打印机时使用。

安装托纸架

如图所示将托纸架装入打印机后部中央的插槽中。

2



选择打印机的安放位置

按照下列指导，为打印机选择安放位置。

- ❑ 将打印机放在平稳的水平表面上。如果打印机倾斜或有一定的角度就不能正常工作。
- ❑ 将打印机放在容易连接到计算机接口电缆的地方。
- ❑ 在桌面上给打印机的前方留出足够的空间，便于顺利出纸。
- ❑ 留出足够的空间以便于操作和维护。

- ❑ 避免使用由定时器或墙上开关控制的电源插座。同样避免与大的电机或其它可引起电压变化的电器在同一回路中。

- ❑ 整个计算机系统要远离电磁干扰源，如扬声器或无绳电话的基座。

- ❑ 不要在湿度和温度易变的地方使用和存放打印机。也要避开阳光，强光线和热源。

- ❑ 避免振动和摇摆。

- ❑ 放在离墙上插座较近，便于插拔的地方。

- ❑ 选用有地线的插座，不要使用转接插头。

使用打印机桌

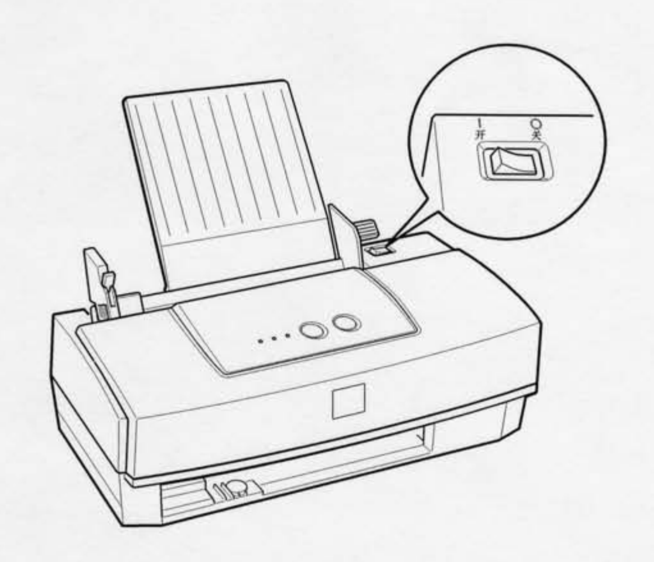
当使用打印机桌时，请注意:

- ❑ 至少可承重 10.0 公斤。

- ❑ 桌面应水平，打印机不能倾斜。

接通打印机电源

1. 确认打印机电源关闭。



2. 检查打印机背面的标签上的电压值，以确认打印机要求的电压与您将要插入的插座电压相匹配。同样，确认您使用的电源线正确。



告诫:
打印机的电压是不可改变的。如果额定电压和电源电压不匹配，请与您的经销商联系。不要盲目将电源接通。

3. 如果电源线没有与打印机相连，将其连接到打印机背面的交流电源输入口上。

4. 将电源线插在已正确接地的电源插座上。

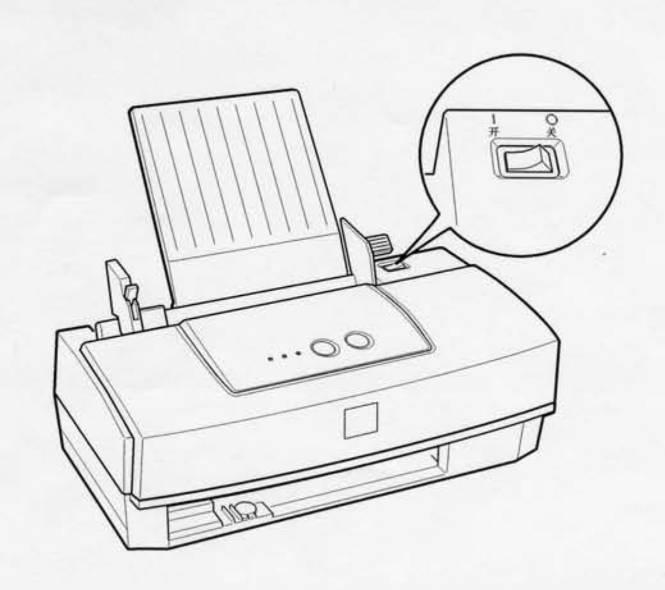
安装墨水盒

警告:
墨水盒是一个封闭单元。在正常使用情况下不会发生渗漏。万一墨水溅到了手上，要用肥皂和水彻底洗净。如果墨水弄入了眼睛，应立刻用清水冲洗。

按以下步骤，安装墨水盒:

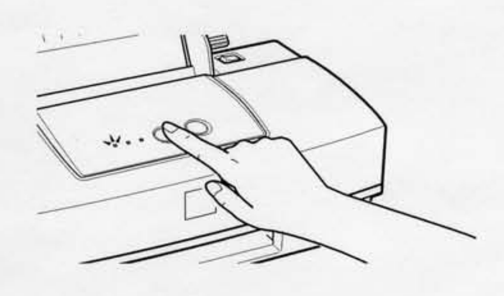
注意:
在安装墨水盒之前，不要打开墨水盒包装，否则，墨水会干。

1. 接通打印机电源。⏻电源灯和♦ 墨尽灯亮。



2. 按下清洗键并保持三秒，电源灯开始闪烁，打印头轻轻地向左移动到更换墨水盒的位置。

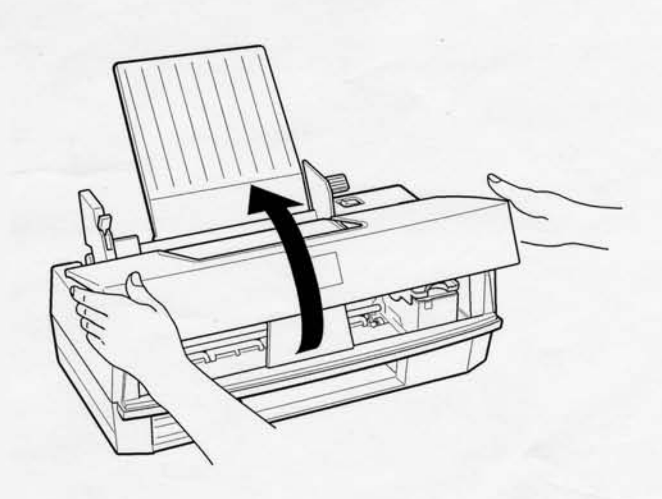
2



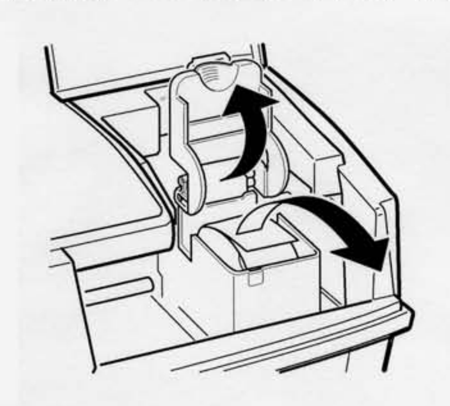
告诫:

不要试图用手移动打印头。一定要用清洗键来移动打印头。否则会损坏打印机。

3. 双手握住打印机盖的两边，打开打印机盖。



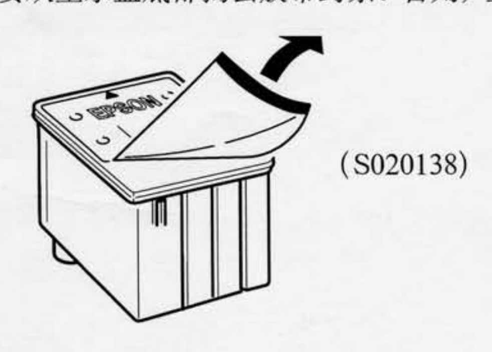
4. 将墨水盒护夹打开。从墨水盒里取下保护材料。



5. 打开墨水盒的包装。接着，按下图所示仅将墨水盒顶部的黄色胶带封条揭开。

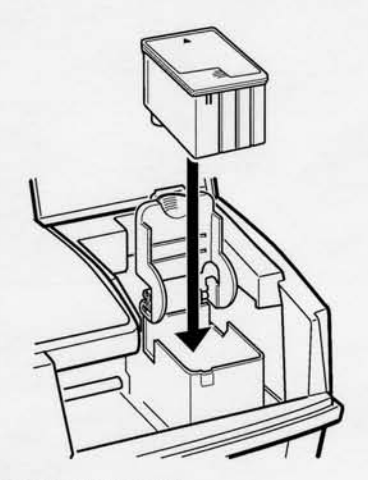
告诫:

- *必须揭去墨水盒的黄色胶带封条。如果未揭去墨水盒的黄色胶带封条，就装入打印机，则会永久损坏墨水盒。*
- *不要全部揭去墨水盒顶部的胶带封条（特别是白色部分），只需揭去黄色部分。*
- *不要从墨水盒底部揭去胶带封条。否则，墨水会渗漏。*



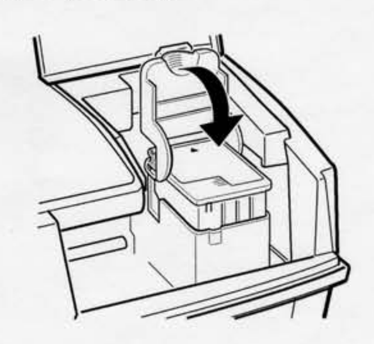
(S020138)

6. 将墨水盒标签朝上，并且墨水盒上箭头标志向外，放进墨水盒舱中。不要太用力。



2

7. 按下墨水盒护夹使其锁定到位。



告诫:

一旦安装了墨水盒，除非您要更换墨水盒，不要再打开墨水盒护夹。否则墨水盒可能无法再使用。

8. 按清洗键，打印机会移动打印头到其初始位置(最右)。

注意:
装好墨水盒60秒后，即使您不按清洗键，打印机也会移动打印头到其初始位置。

打印机进行墨水传输系统充墨。第一次装入墨水盒时，充墨程序须持续几分钟。

告诫:
在充墨过程中，电源灯闪烁。当电源灯闪烁时，不要关闭电源；否则，可导致打印机充墨不完全。

9. 关上打印机盖。

墨水盒的寿命取决于打印的文本与彩色图形的数量，以及您文件所用的色彩的数量。

注意:
若墨水用尽，参见第5章中的“更换墨水盒”。

连接打印机到您的PC机

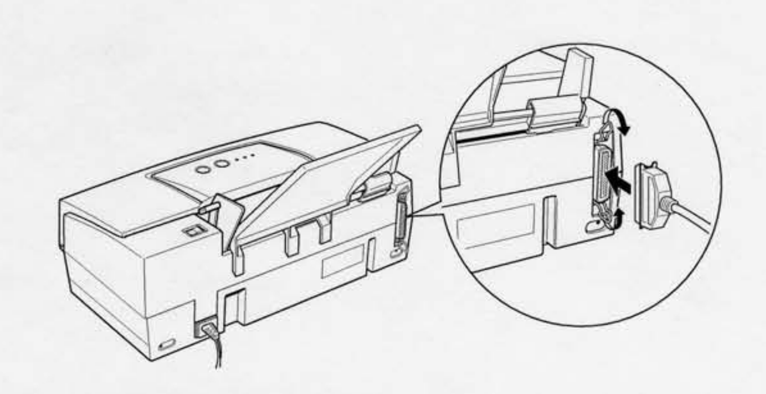
为了将您的打印机与您的PC机连接起来，您需要使用一根屏蔽的双绞线并行电缆，将您的计算机连接到打印机的内置并行接口上。

2

按下列步骤进行连接：

1. 确认打印机和计算机都为关机状态。

2. 将电缆连接器固定在打印机的接口连接器中。然后，扣好线夹使两边都锁定。如果您的电缆有地线，则将接地线连接到接口连接器下面的接地连接器上。



3. 将电缆线的另一端插进计算机的并行接口。如果电缆的计算机端有地线，则将地线连接到计算机背面的接地连接器上。

现在参照下一部分安装打印机软件。在使用打印机之前必须安装打印机软件。

安装打印机软件

将打印机连接到计算机之后，即可安装打印机软件。该软件包含在与您的打印机一起提供的名为“Printer Software for EPSON Stylus COLOR 300”的CD光盘中。

您的打印机软件包括:

- ❑ 打印机驱动程序
  打印机驱动程序，是运行或者“驱动”您的打印机的软件。通过它，您能完成诸如打印质量、速度、打印纸类型及尺寸之类的设置。

- ❑ 应用工具
  Status Monitor工具帮助您从显示器上检查打印机的当前状态。**喷嘴检查**、**打印头清洗**及**打印头校准**应用工具帮助您使打印机处于最佳运行状态。

- ❑ 联机帮助
  联机帮助通过屏幕立即给出有关如何使用您的打印机的详细信息及指导。

如果您使用软盘版本的软件，在安装之前，请做备份。

如果您想做CD光盘中的打印机软件的软盘备份，您可以使用CD光盘上的**生成打印机驱动程序/应用工具的软盘**。Windows 95的用户参见下一页，Windows 3.1的用户参见第2-19页。

在 Windows 95 中安装软件

如果您是 Windows 3.1 的用户，请跳到第 2-19 页。

1. 确保 Windows95 正在运行，并且打印机处于关机状态。
2. **CD 光盘用户**
   将随机所带的含打印机软件的CD光盘插入到光驱中。屏幕会出现如下对话框。用鼠标双击**安装打印机驱动程序／应用工具**。

2



注意:

- ❑ *如果此对话框未出现，双击**我的电脑**图标后双击光驱图标。如果此对话框还未出现，双击**Epsetup.exe** 图标。并执行第3步。*
- ❑ *如果您想把您的 CD 光盘中的打印机软件(打印机驱动程序，应用工具，及联机帮助)，做成软盘版本，在显示的对话框中双击**生成打印机驱动程序／应用工具的软盘**按钮，并按照屏幕提示进行。*

软盘用户

将装有打印机驱动程序的软盘插入软盘驱动器中，并双击**我的电脑**图标。而后双击相应的驱动器图标，双击 **Epsetup.exe** 图标。

3. 在 **EPSON 打印机安装**对话框中选择您的打印机图标。

注意:
软件安装时间由于您的计算机系统不同而有所变化。

软盘用户:
当**打印机驱动程序**及**应用工具**安装完成后，单击**确定**。

您的**打印机驱动程序**及**应用工具**现已安装完成。有关访问**打印机驱动程序**设置及**应用工具**的资料，请参见第 3 章。

如果您想通过 Windows 95 在网络上使用打印机，请参见第 2-17 页。

使用 Windows 95 即插即用功能安装打印机软件

使用 Windows 95 即插即用功能按以下步骤安装打印机软件。

注意:
若使用Windows 95即插即用功能安装打印机软件,您的计算机并口必须是一个兼容的、双向并行IEEE-1284接口。详细内容参见您的计算机说明书。

2

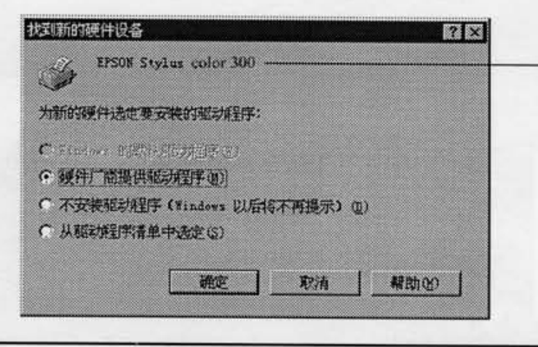
1. 确认打印机连到计算机并行接口上。

2. 如果有必要,关掉您的打印机及计算机。

3. 首先打开打印机,随后打开计算机。您的计算机开始装入 Windows 95 。

4. 如果您设置了密码,在提示处输入它。您将看到**找到新的硬件设备**的屏幕显示。

   注意:
   *如果您看不到**找到新的硬件设备**的屏幕显示,请按照第2-13页的"在 Windows 95 中安装软件"的步骤进行操作。*



5. 确认屏幕上显示的是您的打印机名称。然后单击**硬件厂商提供驱动程序 (M)** 按扭。不要选择其他别的按钮。

6. 单击**确定**。您会看到**从磁盘安装**的屏幕显示。

7. **CD 光盘用户**

   有两种版本的打印机软件：英文版及多语版。如果您的 CD 光盘上没有“多语版”，将 CD 光盘插入光驱，键入 D:\Windows,(单击)，而后执行第 8 步。

   如果您的 CD 光盘有“多语版”，将 CD 光盘插入光驱，键入 D:，而后键入您选择的语言及 **Windows**，单击**确定**，而后执行第8步。

   软盘用户

   将有打印机软件的软盘插入软盘驱动器，如果该软盘驱动器显示在屏幕上，单击**确定**，否则，在**拷贝厂家的文件**对话框中，改变驱动器的名称，单击**确定**。

8. 在下一屏，您可在打印机名称对话框中为您的打印机键入一个独特的名字。我们建议您保持屏幕显示的产品名。

9. 单击**完成**按钮。

注意:
安装时间的长短取决于您的计算机系统。

软盘用户
当打印机驱动程序安装完成后，单击**确定**。

2

您的打印机软件现已安装完毕。有关访问打印机驱动程序及应用工具的资料，请参见第3章。

如果您想通过Windows 95在网络上使用您的打印机，参见下一页。

通过 Windows 95 在网络上使用您的打印机

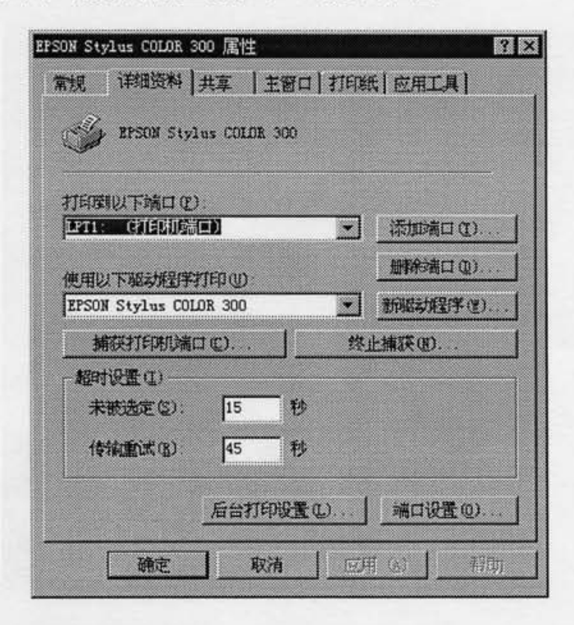
在网络上使用您的打印机，须将您的打印机设置为网络打印机。按照以下步骤进行:

1. 双击**我的电脑**图标。

2. 双击**打印机**文件夹。

3. 右击您的打印机图标，单击**属性**。一定要右击。

4. 单击**详细资料**标签按扭，出现以下窗口：



5. 单击**添加端口**按钮，并为打印机指定网络路径。单击**确定**。

6. 在**详细资料**菜单设置完成后，单击**开始**，指向**程序**和**Epson**，随后单击**假脱机管理器 4**。假脱机管理器窗口打开。

7. 选择您的打印机，单击**队列**菜单后单击**设置**。队列设置窗口打开。

8. 确认**在本端口上使用打印管理器**选项打开；如果此框包含一个选择标志，则其处于选中状态，然后，单击**确定**。

现在您就可以在网上使用您的打印机了。

在 Windows 3.1 中安装软件

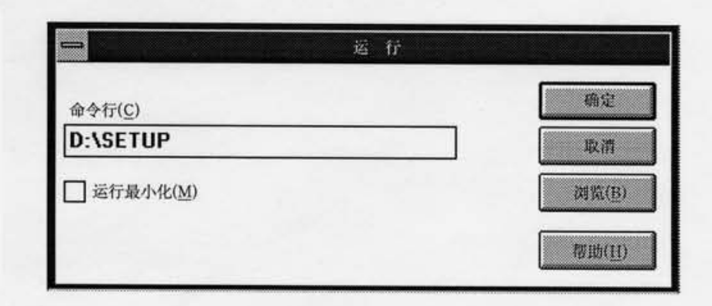
按照下面的步骤使用 Windows3.1 安装软件:

2

1. 确认 Windows 3.1 正在运行，而且**程序管理器**窗口是打开的。

2. 将 EPSON 打印机所附的 CD 光盘插入光驱中。(如果您使用的是软盘版本，将软盘插入软盘驱动器中)。

3. 在**文件**菜单中选择**运行**。您就会看到**运行**对话框。在**命令行**对话框中，键入 D: \SETUP。(如果您的光驱不是驱动器“D”，或者您从软盘上安装，请以相应的字母代替)。



注意:
*如果您想把您的CD光盘中的打印机软件(打印机驱动程序,应用工具和联机帮助),做成软盘版本，键入 EPSETUP 代替**设置**,在屏幕显示的对话框中单击**驱动盘生成工具**按钮并按照屏幕提示进行。*

4. 单击**确定**，您就会看到**EPSON 打印机安装**对话框。在对话框中选择您的打印机图标。

5. 单击**确定**。安装程序开始拷贝打印机软件。而后按屏幕提示执行。

软盘用户

当打印机驱动程序及应用工具安装完成后，单击**确定**。

安装程序自动选择该打印机作为 Windows 应用程序的缺省打印机。

您的打印机软件现已安装完毕。欲访问打印机驱动程序及应用工具请参见第 3 章。

第3章

开始打印

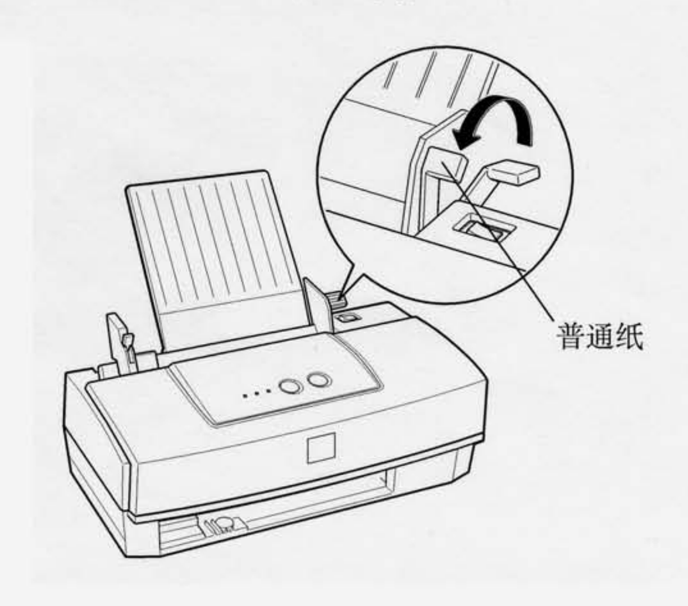
3

装入普通纸

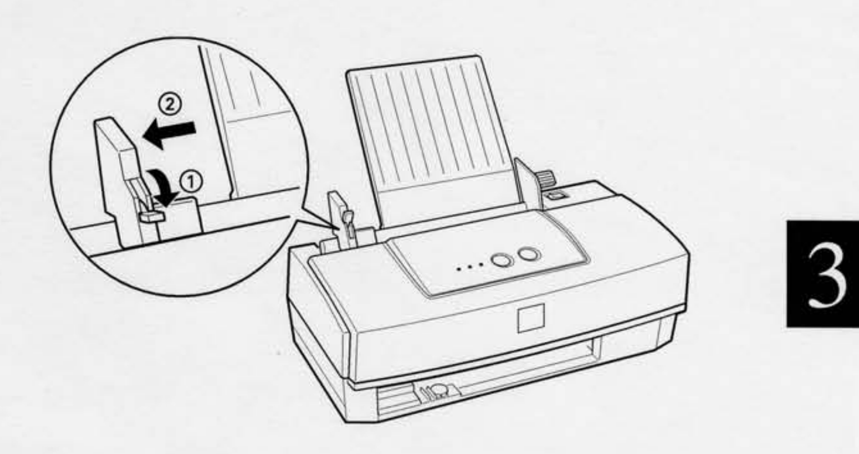
以下过程描述了如何在打印机中装入普通纸。

您也可在喷墨打印纸、透明胶片、照片质量光泽胶片或光泽纸、照片纸、信封、索引卡片、及不干胶纸上打印。有关使用这些介质的详细内容，请参见第4章“使用特殊纸打印”。

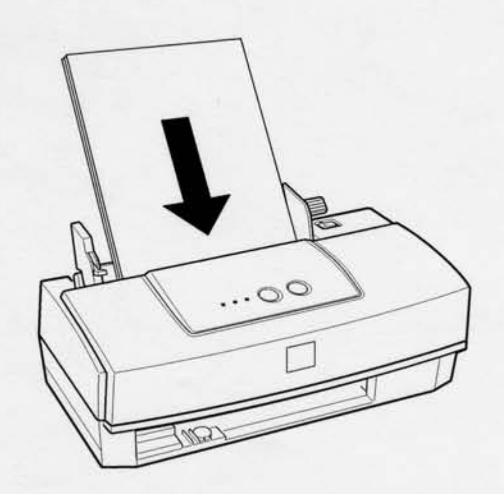
1. 确认将纸厚调节杆放在普通纸的位置。



2. 按下左边导轨的锁定杆，把左边导轨尽量滑向左边。

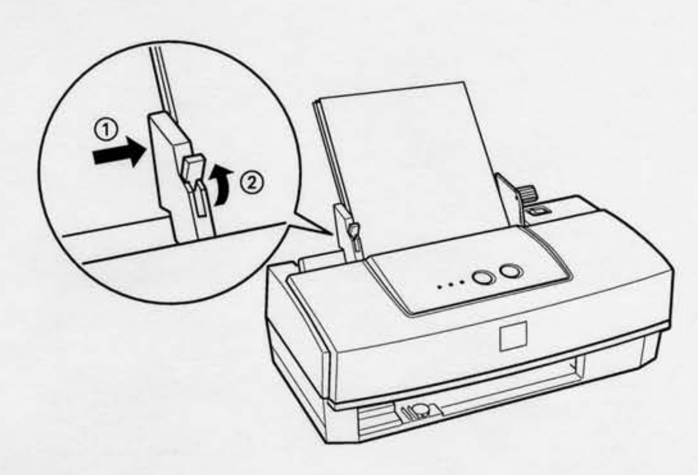


3. 装入一叠纸使打印纸的打印面朝上，并且右边缘靠着送纸器的右边。



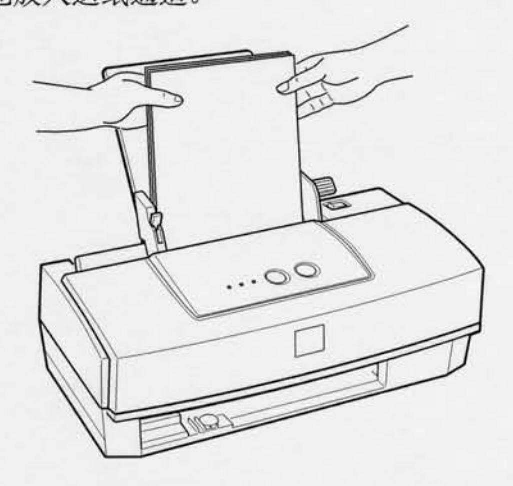
注意:
送纸器最多可装 100 张普通纸（64 克平方米）。装的纸请勿超过导轨内侧箭头标志。

4. 滑动左导轨使之紧靠打印纸的左边，而后把锁定杆推上来，以固定左边导轨。



5. 将一叠打印纸扇形展开，然后在一平面上轻拍打印纸以使打印纸的边缘对齐。

6. 双手握住纸的两边，使可打印面冲您，轻轻地把纸垂直放入打印机，然后把纸平放在拖纸架上。这样做是为了保证打印纸被正确地放入送纸通道。



访问打印机驱动程序和应用工具

您进行打印机驱动程序设置的方式取决于您要求设置如何起作用。切记，您在应用程序中的设置，将覆盖直接通过驱动程序完成的设置。因此，在多数情况下，您应该从应用程序中访问驱动程序，以保证打印机的设置适合您要打印的文件。

3

- ❑ 如果您要求设置仅影响在特定Windows应用程序中打印的文件，参见下面的“在Windows应用程序中”。
- ❑ 如果您要求设置影响所有Windows应用程序，参见下一页。

在Windows应用程序中

您访问打印机驱动程序与应用工具的方式取决于应用程序，应用程序的版本，以及您使用的Windows的版本。阅读下文，以获得如何访问驱动程序和应用工具的常识。

从**文件**菜单上，选择**打印**或**打印设置**。然后在出现的对话框中，单击**打印机**、**设置**、**属性**或**选项**。您可能需要单击这些按钮的组合。

主窗口与**打印纸**菜单包括打印机驱动程序设置，**应用工具**菜单包括打印机应用工具，单击菜单顶部的标签，来打开它们。

关于设置打印机的详情，请参考联机帮助。

在 Windows95 中打印

从**我的电脑**按如下步骤访问打印机驱动程序和应用工具:

如果您运行的是 Windows 3.1，参见下一段。

1. 双击**我的电脑**图标。
2. 双击**打印机**文件夹。
3. 右击您的打印机图标，选择**属性**。属性窗口出现。
4. 主窗口与打印纸菜单中包含打印机驱动程序的设置。应用工具菜单包含打印机应用工具。单击属性窗口的顶部的标签来打开菜单。

更多的关于打印机驱动程序设置的信息，请参见联机帮助。

在 Windows 3.1 中打印

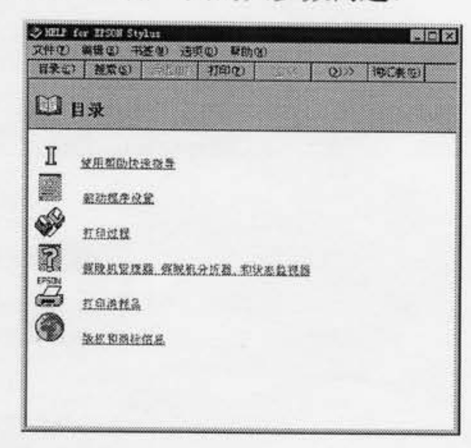
从**程序管理器**按如下步骤访问打印机驱动程序和应用工具。

1. 打开**主程序组**，双击**控制面板**图标，
2. 双击**打印机**图标。
3. 从**已安装的打印机**列表中选择您的打印机。
4. 选择**设置**。您会看到打印机驱动程序窗口的主菜单。**主窗口**与**打印纸**菜单包含打印机驱动程序的设置。**应用工具**菜单包含打印机应用工具。单击属性窗口顶部的标签来选择。

更多的关于打印机驱动程序设置的信息，请参见联机帮助。

使用联机帮助

您的打印机软件有一个扩展帮助功能，它包括关于打印机驱动程序设置和应用工具的详细说明与指导。联机帮助将解决关于您的打印机驱动程序设置与应用工具的大多数问题。



在 Windows 应用程序中

为了从您的应用程序中访问联机帮助，您需要打开文件菜单，选择**打印机与打印机设置**。而后，依您使用的应用程序，单击**设置**，**选项**，或**属性**（您可能需要这些按钮的组合）。单击**主窗口**，**打印纸**，及**应用工具**底部的**帮助**按钮，可得到菜单中相关项目的帮助。

在 Windows 95 中

为了直接从**开始**访问联机帮助，单击**开始**按钮，指到**程序**和**EPSON**而后，单击**EPSON Stylus COLOR 300 help**，会看到帮助内容窗口。

在 Windows 3.1 中

为了直接从**程序管理器**中访问联机帮助，打开**EPSON**程序组并单击**EPSON Stylus COLOR 300 help** 图标。会看到帮助内容窗口。

第4章

使用特殊纸打印

4

设置纸厚调节杆与调节杆

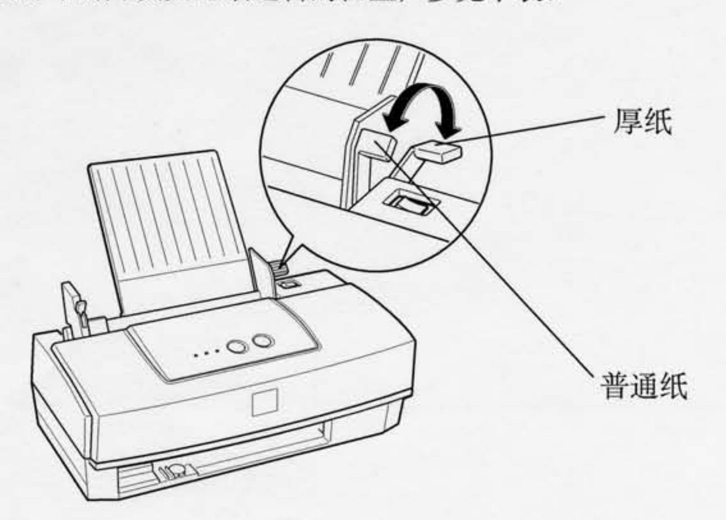
在您用特殊纸打印之前,您可能需要改变纸厚调节杆及调节杆的设置。

注意:

当改变这些时,确认打印机处于暂停,并且送纸器与纸通道上没有纸。

设置纸厚调节杆

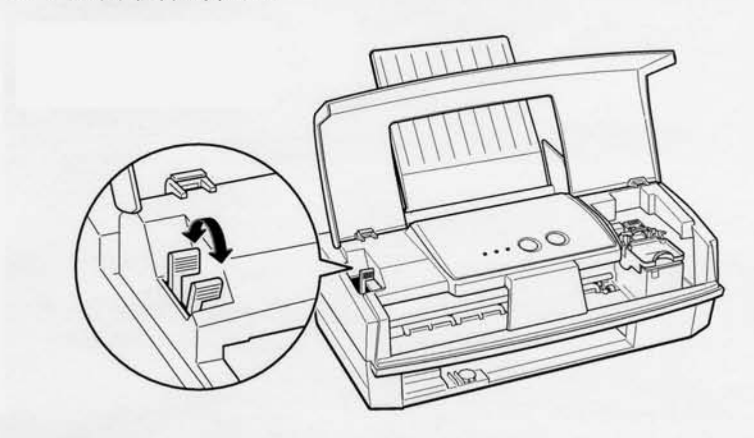
纸厚调节杆有两个设置: 普通纸和厚纸。您需要将纸厚调节杆放在与您将要打印的介质类型最适合的位置, 参见下表。



杆位置	纸张类型
普通纸	标准纸, 涂层纸 透明胶片, 光泽纸胶片
厚纸	信封, 索引卡片, 不干胶帖 照片纸

设置调节杆

当您用信封这样的厚纸打印，或者您打印的文件模糊，有污迹时，将调节杆设置到“+”的位置。为了改变设置，打开打印机的盖，按下图调节杆的位置。



杆的位置	**纸张类型**
0	标准纸，涂层纸，索引卡片 透明胶片，光泽纸胶片
+	信封

注意:
如果您打印的文件模糊或有污迹，将调节杆放到“+”的位置。

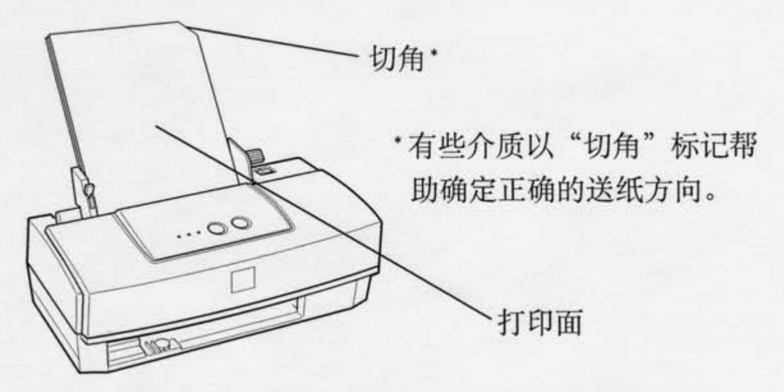
4

装入特殊纸及其他介质

您可以在您的打印机上使用大部分普通纸并获得很好的效果。为了得到更好的效果，EPSON提供了特殊介质，例如：涂层纸和光泽纸胶片。参见1-8页的EPSON特殊介质列表或联机帮助的“打印消耗品”。

当装入EPSON生产的特殊纸时，请先阅读附带的说明，并请牢记以下几点。

- 当把纸从送纸器送入的时候，确保打印面朝上。请参看打印介质附带的说明以确定哪一面是打印面。



- 必须按所用纸张类型设置纸厚调节杆与调节杆的位置。参见第4-2页的“设置纸厚调节杆与调节杆”。

- EPSON 特殊纸的装入量如下表所示。

EPSON 360 dpi 喷墨打印纸和照片质量喷墨打印纸	您最多可以将纸装至左导向器内侧的箭头标记。如果您装入legal尺寸的喷墨打印纸，请不要超过箭头标记的一半。

EPSON 照片质量喷墨卡片纸	您最多可以装入30张索引卡片。在装入索引卡片时请务必将一张衬纸*放在卡片纸下面。
EPSON 照片质量光泽纸	一次一张。装入光泽纸时请务必将一张衬纸*放在光泽纸的下面。
EPSON 照片质量光泽胶片	为保证打印质量，请一次装入一张。如果您希望一次装入多张光泽胶片，最多可装入30张。请将页的最小上边距设为30毫米。对A6尺寸的，一次仅装一页。请务必将一张衬纸*或普通纸放在光泽胶片的下面。
喷墨透明胶片	您最多可以装入30页透明胶片。务必在一叠透明胶片下放一张普通纸。
EPSON 照片质量不干胶纸	一次装入一页。
照片纸	最多20页。务必将一张衬纸*放在一叠照片纸的下面。

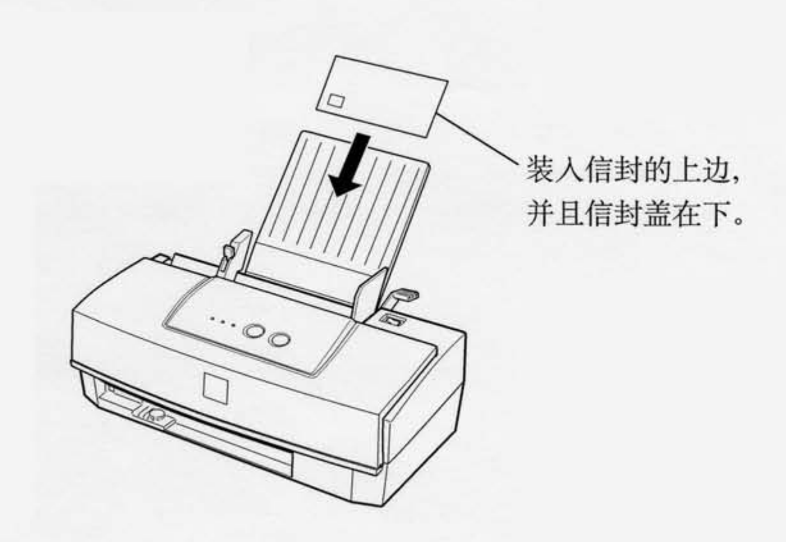
*如果衬纸与打印纸包在一起，将其放在打印纸的下面，但是不要在衬纸上打印。

关于特殊介质清洗纸

某些EPSON特殊介质，例如照片质量光泽胶片和透明胶片的包装里有一张清洗纸。每次您打完一包纸，如果包里有一页清洗纸，将其装入打印机，并从打印机里过一遍。您可能会遇到装纸的问题。请参照清洗页上关于打印机类型1的指导。

装入信封

- ❑ 您一次最多可装入 10 个信封。
- ❑ 将纸厚调节杆调到“厚纸”的位置，并把调节杆放到“+”的位置。



- ❑ 不要用卷曲或揉皱的信封。同样，不要用太薄的信封，否则打印时可能卷曲。
- ❑ 在打印机驱动程序的**介质类型**设置中，选择**普通纸**。

第 5 章

维护与搬运

更换墨水盒

打印机♦ ᪤墨尽灯提示您何时更换墨水盒。♦ ᪤墨尽灯闪烁提示墨水盒的墨快用完了。当墨水盒空，打印机自动停止，♦ ᪤墨尽灯一直亮着。

注意:

- ❑ *如果您需要在♦ ᪤墨尽灯闪烁之前，更换一个新的墨水盒，请参见第 6-22 页的“安装墨水盒问题”。*

- ❑ *EPSON 公司建议您使用真正的 EPSON 生产的墨水盒。其他厂商生产的墨水盒可能会对您的打印机造成损坏。这种损坏，EPSON 不负责保修。*

告诫:

- ❑ *在新的墨水盒准备好之前，不要取下旧的墨水盒。*

- ❑ *一旦取下墨水盒，即使其中还有剩余墨水。该墨水盒将不能再使用或重新安装，否则，可能会损坏打印机或使墨水传感器失灵。*

请按照以下步骤更换墨水盒:

1. 确保打印机⏻电源灯已经亮。♦ ᪤墨尽灯闪烁或亮着。

2. 打开打印机盖。

3. 按住 💧 清洗键三秒钟。⏻ 电源灯开始闪烁。打印头轻轻向左移动到墨水盒更换位置。

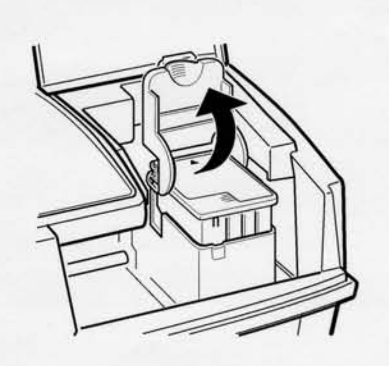
> **告诫**:
> *不要用手移动打印头。务必用 💧 清洗键移动它。否则会损坏打印机。*

注意:

- *如果当墨尽灯熄灭后，您按下并保持3秒，打印机开始清洗打印头。*
- *如果您不开始安装过程，60秒后，打印头自动回到初始位置（最右）。*

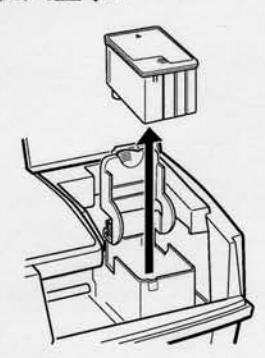
4. 打开墨水盒护夹。此时，墨水盒自动从墨水盒舱里伸出一部分。

5



> **告诫**:
> *一旦打开墨水盒护夹，该墨水盒将不能再使用或重新安装，即使其中还有剩余墨水。否则，可能会损坏打印机或使墨水传感器失灵。*

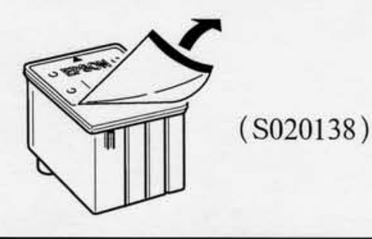
5. 从打印机中将墨水盒取出，并妥善地处理。不要试图打开墨水盒并向其中注入墨水。



警告:
如果墨水粘在您的手上，用肥皂和水将其洗去。如果墨水进入您的眼睛，立刻用清水冲洗。

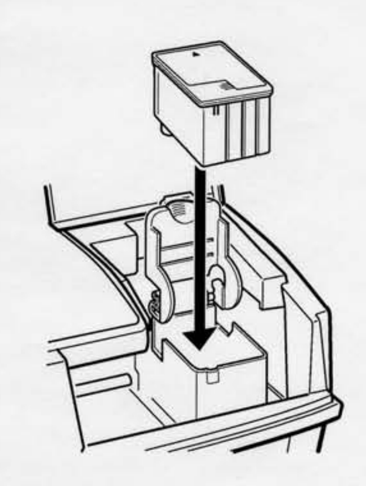
6. 从包装袋中将墨水盒取出。然后按下图所示，从顶部只撕去黄色封条。

告诫:
- ❑ *必须将黄色封条从墨水盒上取下。若安装墨水盒时没有取下黄色封条会永久性地损坏墨水盒。*
- ❑ *不要全部揭去墨水盒顶部的胶带封条（特别是白色部分）。仅需揭掉黄色的部份。*
- ❑ *不要从墨水盒底部撕开封条，否则墨水会渗漏。*



（S020138）

7. 将墨水盒标签朝上，并且墨水盒上箭头标志向外，放进墨水盒舱中。不要太用力。



8. 按下墨水盒护夹使其锁定到位。

9. 再次按 清洗键，打印机会移动打印头到其初始位置(最右)。打印机进行墨水传输系统充墨，大约持续一分钟。



告诫:

在充墨过程中，电源灯一直闪烁。当电源灯闪烁时，不要关闭电源；否则，可导致打印机充墨不完全。

注意:

当打印机更换墨水盒60秒后，即使您不按 清洗键，打印机也会移动打印头到其初始位置。

10. 关上打印机盖。

清洗打印头

如果您注意到打印质量下降，或图象的某些点没有打印上，您也许通过清洗打印头，能解决这些问题。清洗打印头可保证喷嘴正确喷墨。

您可通过您的计算机利用打印机软件中的打印头清洗工具，或者通过打印机自身的控制面板的按钮，进行打印头清洗。

注意:

- ❑ *打印机是用墨水来清洗打印头的，为了避免不必要的墨水浪费，仅当打印质量下降时，才清洗打印头。*

- ❑ *利用**喷嘴检查工具**来确认打印头是否需要清洗。这样会省墨。详情请参见联机帮助的“工具菜单”。*

- ❑ *打印进行时，切勿运行**打印头清洗**或**喷嘴检查**工具，否则，可能会损坏您的打印输出。*

- ❑ *当墨尽灯亮着或闪烁时，您不能清洗打印头。应首先更换墨水盒。*

通过打印头清洗工具

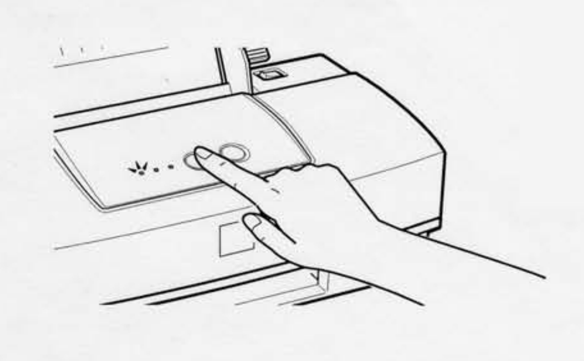
为了使用打印头清洗工具，参见联机帮助中的“工具菜单”。

通过控制面板的按钮

1. 确认⏻电源灯亮着，并且💧墨尽灯没亮。

注意：
当墨尽灯亮着或闪烁时，您不能清洗打印头。而且这个操作将启动更换墨水盒的过程。如果您不想在此时更换墨水盒，按下清洗键，将打印头移到其初始位置。

2. 按住清洗键三秒钟。



5

打印机开始清洗打印头并且电源灯开始闪烁。

告诫：
这个操作大约持续一分钟。当电源灯闪烁时，千万不要关机。

3. 电源灯停止闪烁时，打印几行，以确认打印机头是清洁的，并消除清洗过程。

如果打印质量还没有提高，重复执行第2步，而后打印几行，确认一下输出效果。

校准打印头

如果您发现垂直线有些对不齐,您可以通过计算机中的**打印头校准**工具来解决这个问题。

1. 确认打印纸已放进送纸器。

> **告诫:**
> *所用的纸张至少应210mm宽。例如, A4尺寸的纸竖着放。否则, 打印头会把墨直接喷到滚筒上。*

2. 按照第3章的描述访问打印机驱动程序, 而后, 单击打印机软件窗口顶部的**应用工具**标签。

3. 单击**打印头校准**按钮。

4. 按照屏幕的信息校准打印头。

清洗打印机

为保持您的打印机工作在最佳状态，一年内应该彻底清洗几次。

1. 关闭电源，拔掉电源线。

2. 从送纸器中取出所有纸张。

3. 用柔软的刷子除去灰尘和污物。

4. 如果送纸器的内外不清洁，用浸有中性清洗剂的柔软、干净的布擦洗。此时关闭打印机的机盖，以防污水流入打印机。

5. 如果意外情况下，打印机内部被墨水污染，用浸湿的布擦拭干净。



警告:
不要触摸打印机内部的传动装置。

告诫:

- ❑ *不要用酒精或稀释剂清洗打印机。这些化学物质会损坏打印机的元件和外壳。*

- ❑ *注意不要让打印机的机械和电子部分沾上水。*

- ❑ *不要使用硬的或有磨损性的刷子。*

- ❑ *不要向打印机内部喷润滑油；不匹配的油会损坏机械部分。如果需要润滑，请与经销商或有资格的服务人员联系。*

搬运打印机

如果您需要远距离地搬运打印机，请按以下步骤，用原来的包装箱和包装材料封装您的打印机：

1. 打开打印机盖，确认打印头在初始位置（最右边）。如果没在初始位置，接通打印机的电源，等到打印头回到初始位置后，再关掉打印机的电源，并盖上打印机盖。

   告诫：
   在搬运打印机时务必将墨水盒留在打印机内。若在搬运打印机时卸下墨水盒，可能会损坏打印机。

2. 从电源插座中拔下电源线；然后拔下与打印机连接的一端。

3. 将纸从送纸器及送纸通道中取出，然后取下托纸架。

4. 将保护材料套在打印机上。

5. 将打印机和电源线封装在原配包装箱中。

6. 搬运过程中保持打印机水平。

第6章

故障查找

问题诊断

如果您发现打印机有些问题，您可以通过以下步骤解决这些问题；

- ❑ 对照“错误指示”表（参见下面）
- ❑ 进行一下“打印机操作检查”（见下一页）
- ❑ 用第6-5页“问题和解决方法”推荐的方法解决这些问题。

错误指示

打印机控制面板的指示灯可以告诉您许多打印机的常见问题。当您的打印操作停止并且指示灯亮或闪烁时，参见下表诊断并排除问题。

⏻	💧	🗋	问题和解决方法
–	–	○	**缺纸**
打印机中没纸			在送纸器中装入打印纸；而后按进纸／退纸键使缺纸灯熄灭。打印机恢复打印。
打印纸没装好			取出所有打印纸；重新装入打印纸。参见第3章中的“装入普通纸”
–	–	☼	**夹纸**
打印机夹纸			从送纸器中取出所有的纸，再重新装纸。如果灯还亮，关掉打印机，并且从打印机中细心地取出纸。如果纸被撕坏，并且有一部分残余在打印机中，就要掀开打印机盖并取出所有碎纸。
–	○	–	**墨尽**
墨水盒没装或墨水已尽			装上新墨水盒（S020138）。参见第5-2页。
☼	○	○	**墨水盒错误**
打印机故障			关掉打印机。几秒钟后，再打开电源，试着再打印。如果故障还没排除，与您的经销商联系。
☼	☼	☼	**无法确定是何错误**
发生了一些别的错误			关掉打印机，与您的经销商联系。

○ = 亮，☼ = 闪烁，– = 无关

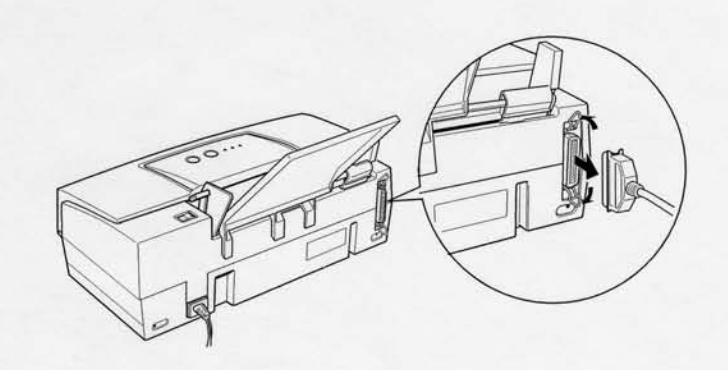
打印机操作检查

进行打印机的操作检查,可以帮助您确定问题是出在计算机还是打印机。

按以下步骤进行打印机操作检查。

1. 确认打印机的电源与计算机的电源都断开。

2. 将打印机端打印电缆的两个线夹都打开，并取下接地器（如果有的话)。而后，拔下打印机端的电缆。

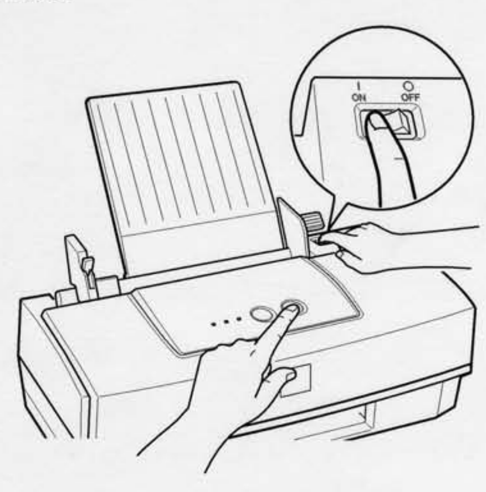


3. 确认打印机的送纸器内有纸。

> **告诫:**
> *您使用的纸至少要182毫米宽，例如，B5的纸竖着放。否则自检时打印头会把墨水直接喷到滚筒上,并会弄污您打印的文件。*

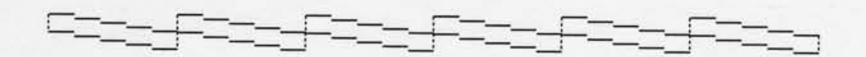
6
Troubleshooting

4. 按住🖫进纸／退纸键，并打开打印机的电源，而后松开🖫进纸／退纸键。



打印机打印一张测试页，其中包括喷嘴检查图案。

喷嘴检查图案



上面的例子是黑白的，但实际的测试页是彩色的（**CMYK**）。左边的三段是黑色的，右边的三段是彩色的。

5. 自检结束后，关闭打印机。

- ❑ 如果测试页如第4步所示，则表明打印机本身没问题，故障可能是出在打印机软件的设置，应用程序设置，接口电缆，或计算机本身。参见下面的“问题和解决方法”。

- ❑ 如果测试页中某些线段没有打上，则打印机本身有问题。可能是喷嘴堵了，或打印头没校准。参见第5-6页“清洗打印头”，或第5-8页的“校准打印头”。

问题和解决方法

本节把打印机的问题分为五类:

按问题的种类进入相应的目录，找到与您的问题最相近的描述。因为问题的最常见原因及其解决方法列在前面，所以应按顺序实施解决方法，直到问题解决。

电源

指示灯短暂地亮一下，而后熄灭并一直不亮。	
原因	**解决办法**
打印机的额定电压与您的电源插座上的电压不匹配。	检查打印机的额定电压和电源插座上的电压，如果电压不匹配，立刻拔下打印机的电源插头并与您的经销商联系。  *警告:* *不要把电源线插在电压不匹配的插座上。*

打印机不工作，并且控制面板的指示灯也不亮。	
原因	**解决办法**
打印机电源未接通开。	接通打印机的电源开关。⏻电源灯就会亮。
电源插座由外部开关或自动定时器控制。	请换用别的插座。
电源插座工作不正常。	将别的电器设备插到电源插座上以确定电源插座是否工作。如果不工作，请换用别的插座。
电源线没插好。	关闭打印机电源，插紧电源线，再打开打印机电源。如果灯还不亮，请与您的经销商联系。

打印

⏻电源灯亮，但无任何打印输出。

原因	解决办法
打印机接口电缆没有插好。	检查打印机与计算机之间的电缆线连接是否正确。如果电缆连接正确，按照第6-3页，进行自检。
您的接口电缆与打印机和计算机的接口规格不符。	使用符合打印机和计算机规格的接口电缆。参见第1-5页。
您的软件没有正确设置该打印机。	确认您的软件选择了该打印机。 如果您不能选中您的打印机，安装或重新安装打印机驱动程序。参见第2章。

指示灯亮或闪烁，但无任何打印输出。

原因	解决办法
多个打印机常见错误同时发生	根据本章前面的“错误指示”表，来确定可能发生的错误，并实施推荐的的解决方法。

打印机的声音象在打印，但无任何打印输出。	
原因	**解决办法**
打印头喷嘴阻塞。	清洗打印头，参见第5-6页。如果尝试几次后仍然不能正常工作，请与您的经销商联系。
墨水盒的使用时间超过六个月或者超过了包装上的有效期。	清洗打印头。如果还不能解决问题，就要更换墨水盒。如果墨尽灯没亮，请参见第6-22页“安装墨水盒问题”。

自检打印正常，但在应用程序中无打印输出。	
原因	**解决办法**
软件中未选择此打印机。	在您软件的打印机设置中选择该打印机。
接口电缆可能不符合打印机和计算机的要求。	请使用符合第1-5页“系统要求”中要求的打印机电缆。
您的计算机不是100%的**IBM® AT**兼容机。	在**队列设定**窗口中选择**对该端口使用打印管理器**。要进入此窗口，双击**EPSON**文件夹中的**EPSON假脱机管理器4**图标，并从**队列**菜单中选择**设置**。
您的计算机系统的内存太小不足以处理文件的数据量。	在您的图像编辑软件中试着减少您的文件文件的图像分辨率。 如果可能的话，在计算机中安装更多的内存。 按如下描述，对您的显示设置选择较低的分辨率或较少的颜色。

若使用Windows 95，可在**调色板**设置中选择低分辨率设置。步骤如下：单击**开始**，指向**设置**，再选择**控制面板**。然后，双击**显示**图标，单击其中的**设置**标签。更详细的内容，请参见您的“Windows 95 使用指南”。

若使用 Windows 3.1，双击**主群组**中的**Windows设置**；而后，单击**选项**并选择**改变系统设置**。然后从**显示**弹出式列表中选择较低的分辨率。更详细的内容，请参见您的“Windows 3.1 使用指南”。

如果您的显示卡带有设置应用程序，请用它来设置较低的分辨率。详细内容，参见您显示卡的用户指南。

彩色文件的打印输出为黑白。

原因	解决办法
在软件中未选择您的打印机。	在软件中选择您的打印机。
在您的应用程序或打印驱动程序中未选择“彩色打印”。	在您的应用程序和打印驱动程序中选择“彩色打印”。再打印，如果打印输出依旧为黑白，请试用其它软件打印。若其它软件打印没有问题，请与发生问题的应用软件厂商联系。

在一页上的起始打印位置太高或太低。

原因	解决办法
在应用程序中空白量设定不正确。	在您的软件中正确设置顶部和底部空白里。参见附录“可打印区域”。
装入打印机中的打印纸的尺寸与在应用程序中设定的尺寸不一致。	装入正确尺寸的打印纸，或在您的应用程序中将纸张大小的设置与实际装入的纸张大小相一致。

打印速度令人失望。

原因	解决办法
在文件中所用的图像分辨率太高和色彩的数量太多。	认真考虑所使用的色彩数和分辨率可以帮助您优化打印时间。详细内容，请参见本章后面的“提高打印速度”。 ***注意:*** *高分辨率打印和彩色打印会增加所处理的数据量。这两个原因都会极大地影响打印速度。*

打印头意外地移到更换墨水盒的位置。

原因	解决办法
当 指示灯闪烁或亮着时，按下了 清洗键。	墨水盒缺墨或墨尽。按第5-2页所述的步骤更换墨水盒。

打印机软件安装后仍显示“发现新硬件”。	
原因	**解决办法**
此错误只发生在 Windows 95 中。	在**发现新硬件**对话框中，单击**不安装驱动程序**（Windows 以后将不再提示），然后单击**确定**。

Status Monitor2 窗口不出现（仅 Windows 95 用户）	
原因	**解决办法**
对该端口使用打印管理器选项被**队列设置**窗口选中。	确认**对该端口使用打印管理器**没有被选中。单击**开始**按钮，指到**程序**，**EPSON**，而后单击**假脱机管理器 4**。最后，单击**假脱机管理器 4** 中**队列**菜单的**设置**。
在**后台打印设置**窗口中，**允许该打印机的双向支持**选项，未被选中。	为了使用 Status Monitor2，您必须在**后台打印设置**窗口中，选择**允许该打印机支撑双方打印**。为了访问**后台打印设置**窗口，单击**开始**按钮，指到**设置**，单击**打印机**，右击您的打印机的图标，从下拉菜单中选择**属性**。单击**详细资料**标签；然后单击**后台打印设置**，选择**允许该打印机的双向支持**。

6 Troubleshooting

送纸器上的进纸不畅。

原因	**解决办法**
送纸器内装纸太深。	从送纸器上取下打印纸，再小心地竖着放进送纸器。
送纸器内装纸太多。	从送纸器上取下打印纸，去掉一部分再重装。注意，装纸数量不要超过左导轨的箭头所示刻度。
导轨未被正确设定。	调整导轨使其贴紧打印纸。参见第3章中的“装入普通纸”。
打印纸被夹在进纸通道中。	关闭打印机，并且从打印机中细心地取出纸。如果纸被撕坏，并且有一部分残余在打印机中，就要打开打印机盖，并取出所有碎纸。
打印纸起皱。	使用平整的、没破损的纸。
打印纸太旧或不平。	使用新的、光滑的打印纸。
纸张大小与打印机不匹配。	使用符合此打印机要求的纸张。参见附录中的“打印纸”。
打印纸太薄。	使用符合此打印机要求的纸张。参见附录中的“打印纸”。

打印机一次进多页纸。

原因	解决办法
送纸器内装纸太深。	从送纸器上取下打印纸，再小心地竖着放进送纸器。
送纸器内装纸太多。	从送纸器上取下打印纸，去掉一部分再重装。注意，装纸数量不要超过左导轨的箭头所示刻度。
导轨未被正确设定。	调整导轨使其贴紧打印纸。参见第3章中的“装入普通纸”。
打印机的纸厚调节杆或调节杆的位置可能没放对。	把纸厚调节杆与调节杆设置在正确位置。参见第4-2页。
打印纸太薄。	使用符合此打印机要求的纸张。参见附录中的“打印纸”。

退出的纸起皱。

原因	解决办法
打印纸受潮或太薄。	不要将您的打印纸保存在潮湿的环境中。请将打印纸保存在原包装中。使用符合此打印机要求的纸张。参见附录中的“打印纸”。

打印纸不能完全退出。

原因	解决办法
打印纸太长。	按进纸/退纸键退出打印纸。请使用符合本打印机要求的纸张。参见附录中的“打印纸”。

进纸或夹纸问题频繁出现。

原因	解决办法
打印纸被粘在一起。	装纸前先将打印纸扇形展开，而后使其伸直展平并且边缘对齐。
导轨未被正确设定。	调整导轨使其贴紧打印纸。
打印纸太薄或表面太粗糙。	确认打印纸符合打印机的需求。参见附录中的“打印纸”。
该介质一次只允许放入一张。	参照第4-5页的描述，检查关于特殊介质的装入量。
送纸器中装入的纸太多。	装入打印纸的数量不要超过左导轨上箭头所示的刻度。
打印纸的打印面装反。	把送纸器中的打印纸翻过来。多数打印纸包装的底部都用一个箭头来指明纸的打印面。装入打印纸时，打印面一定要朝上。

打印质量

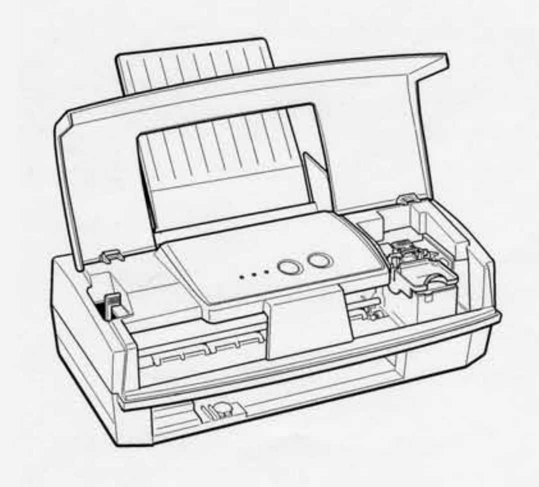
打印出的图像有间隙或有模糊不清的区域。

原因	解决办法
打印机的纸厚调节杆或调节杆的位置可能没放对。	把纸厚调节杆与调节杆设置在正确位置。参见第 4-2 页。
打印头喷嘴阻塞。	按照第 5-6 页中的“清洗打印头”描述清洗打印头。
打印纸时间太长，质量下降。	使用新的打印纸。
打印机驱动程序的设置可能不正确。	在打印机驱动程序的主菜单中选择**自动**，并且确保介质类型设定值与装入打印机中的打印纸类型相匹配。参见联机帮助。关于如何访问联机帮助，请阅读第 3-7 页。

打印出的图像被弄得模糊不清。

原因	解决办法
您的打印纸可能受潮。	不要把您的打印纸保存在潮湿的环境中，应将打印纸保存在原包装中。
打印机驱动程序的设定可能不正确。	在打印机驱动程序的**主窗口**中选择**自动**，并且确保介质类型设定值与装入打印机中的打印纸类型相匹配。参见联机帮助。关于如何使用联机帮助，请阅读第 3-7 页。

打印的图像被抹脏。	
原因	**解决办法**
打印机的纸厚调节杆或调节杆的位置可能没放对。	把纸厚调节杆与调节杆设置在正确位置。参见第 4-2 页。
在装入的特殊纸下面未垫衬纸或普通的单页纸。	在特殊纸下面装入衬纸。您可以用普通纸当作衬纸。
装入了多页 EPSON 照片质量光泽胶片。	一次装入一页光泽胶片并在下面垫衬纸或普通的单页纸。 如果您需要一次装入多页光泽胶片，最多不可超过 30 页，并在下面垫衬或普通单页纸。将页顶部空白量至少设定为 30 毫米。
墨水漏到滚筒上。	如下图所示，用一块干净的软布擦拭打印机的内部。





警告:

不要触摸打印机内部的传动装置。

在打印的图像中出现白色横线。

原因	解决办法
打印头喷嘴阻塞。	按照第 5-6 页，清洗打印机的打印头。
墨水盒中的墨水太少。	检查控制面板，确认 ♦ ◊◊ 墨尽灯在闪烁后，更换墨水盒。参见第 5-2 页。
打印机驱动程序中的介质类型设置不正确。	将介质类型的设置与装入打印机中的打印纸类型相匹配。参考联机帮助。如何访问联机帮助，请参见第 3-7 页。

竖线不齐。

原因	解决办法
打印头没有校准。	校准打印头。参见第 5-8 页。
打印位置没有校准。	在您打印机驱动程序的**详细设置**对话框中，不要选择**高速**选项。

6

Troubleshooting

打印质量不是您所期望的。

原因	解决办法
在打印机中装入的打印纸不是在应用程序或打印机驱动程序中所选择的纸张类型。	确认在打印机中所装入的打印纸类型，与在应用程序或打印机驱动程序中选择的介质类型相同。有关打印机驱动程序中介质类型设置的信息，参见联机帮助。 确认您使用的打印纸符合该打印机的要求。参见附录中的“打印纸”。
您没有在打印纸的正确面打印。	检查打印纸的包装找出用于打印的正确一面；然后将打印纸的可打印面朝上装入送纸器中。
打印机驱动程序的设置不正确。	检查打印机驱动程序的设置，确认它们是否合适。如果正确，检查应用程序，因为驱动程序的某些设置被应用程序的设置所覆盖。同样，为了进行恰当的打印机驱动程序的设置，参见联机帮助。

打印出的颜色不是您所期望的。

原因	解决办法
在打印机驱动程序中选择的是黑色墨水。	在驱动程序中，将**墨水**设置为**彩色**。
打印面没有朝上。	使打印纸的打印面朝上。

介质类型的设置与装入的打印纸不匹配。	改变在打印机驱动程序中的**介质类型设置**,设置,使其与已装入打印机内的纸张类型相匹配。或者,在打印机中装入您在打印机驱动程序的**介质类型**中设定的纸张。参见联机帮助。
打印头上某个颜色墨水的喷嘴阻塞。	按照第 5-6 页中的描述,清洗打印头。
在驱动程序中的 **ICM** 设置不适合您的文件。	在打印机驱动程序**主窗口**的**模式**中,选择**自动**。
您的打印机和显示器对色彩匹配不当。	为了对您系统的色彩匹配进行校准。请参见您显示器和图像编辑软件的用户手册。
由于打印机和显示器产生色彩的原理不同,所以打印出的色彩与屏幕显示的色彩不能完全匹配。	参见联机帮助,可得到关于彩色打印的资资料。

打印出的色彩不是很明亮。

原因	解决办法
图像打印在 EPSON 喷墨打印纸的反面。	一定要在打印纸的涂层面打印。如果必要的话,翻到纸的另一面再打印一次。如果打印结果仍无改进,清洗打印头。
介质类型的设置与装入的打印纸不匹配。	改变在打印机驱动程序中的**介质类型**使打印机驱动程序中的**介质类型**设置与所装打印纸的类型相匹配。或者,在打印机中装入您在打印机驱动程序的**介质类型**中设置的纸张。参见联机帮助。

在打印的字符或图像中丢失彩色点。
打印出的彩色图像有间断，或有的部分太淡。

原因	解决办法
彩色打印头喷嘴阻塞。	按照第 5-6 页，清洗打印头。

在打印的字符或图像中丢失黑色点。
打印出的黑色图像有间断，或有的部分太淡。

原因	解决办法
黑色打印头喷嘴阻塞。	按照第 5-6 页，清洗打印头。

打印出的图像有颗粒或粗糙。

原因	解决办法
打印位置未对齐。	校准打印头。参见本章第 5-8 页的“校准打印头”。
可能是原始图像的分辨率太低或您在图像编辑软件中将该图像的分辨率设置得太低。	在您的图像编辑软件中增加该图像的分辨率。切记，图像的分辨率越高所需的打印时间越长。

使用过打印头清洗工具清洗打印头后，输出质量仍然没有改善。

原因	解决办法
当您清洗打印头时，墨水盒中的墨水太少或已用尽。	检查♦◊墨尽灯。当♦◊墨尽灯亮或闪烁时，打印头清洗工具无效。应该更换新的墨水盒，参见第 5-2 页。

提高打印速度

以高分辨率打印需要更多的处理时间,打印彩色比打印黑白所用的打印时间要长,因为彩色文件的数据量非常大。因此,如果您要求较快的打印速度,对于彩色的使用就应当慎重。

在下表中列出了同时影响打印速度和打印质量(增加一个会降低另一个)的因素。

	优先权	
	速度	**打印质量**
打印机驱动程序设置		
打印质量	省墨	精细 - 720dpi
高速	开	关
半色调处理	无半色调处理	误差扩散
数据特性		
图像尺寸	小	大
分辨率	低	高

在下表中列出了仅与打印速度有关的因素。

	打印速度	
	快	**慢**
打印机软件设置		
墨水	黑色	彩色
整理*	关	开
水平翻转*	关	开
逆序打印*	关	开
页面旋转*	关	开
数据特性		
彩色变化	灰度**	全彩色

6

Troubleshooting

	打印速度	
	快	**慢**
硬件		
系统速度	快	慢
硬盘剩余空间	大	小
内存剩余空间	大	小
软件状态		
运行的应用程序	一个	多个
虚拟内存	未使用	使用中

* 根据您使用的应用软件和打印机驱动程序而变化。

** 灰度的意思是只用黑色打印由纯黑到纯白的灰度变化。

安装墨水盒问题

如果在清洗打印头（第5-6页）和校准打印头（第5-8页）后，打印的效果仍然没有提高，您可能需要更换墨水盒了。

注意:
请在墨水盒所示的有效期之前，用完墨水，否则，墨水可能失效。

如果在墨尽灯还没闪烁时，更换墨水盒，按以下步骤执行。



告诫:
墨水盒一旦取下就失效了，即使仍有墨水也不能再次安装。否则，可能会损坏打印机或使墨量传感器失灵。

1. 确认打印机为开机状态，并打开打印机的盖。

2. 同时按下 进纸/退纸键保持大约3秒钟，直到打印头向左移动到墨水盒更换位置。电源灯开始闪烁。

3. 掀起墨水盒护夹，将旧墨水盒取出，并妥善处置。

4. 从新墨水盒上揭去黄色胶带封条，将墨水盒放入墨水盒舱中。

5. 按下墨水盒护夹直到锁住。

告诫:
一旦您安装了墨水盒，除非再更换墨水盒，否则不要打开墨水盒护夹。因为那样做会始墨水盒报废。

6. 再次按下 进纸/退纸键。打印机将打印头移到初始位置。并给墨水传输系统充墨。

告诫:
在打印机充墨过程中，电源灯一直闪烁。当电源灯闪烁时，不要关闭打印机的电源。否则，会导致充墨不完全。

注意:
在您更换墨水盒60秒后，即使不按 进纸/退纸键，打印机也会自动把打印头移动到其初始位置。

附录

打印机规格



打印

打印方式:　喷墨

喷嘴配置:　单色（黑色）31 喷嘴;
彩色（红，黄，蓝 ）33 个喷嘴;（每色 11 个 × 3）

分辨率:　在 720dpi × 720dpi 的矩距阵上打印，最大可达 360dpi 的光栅，点是以交替方式打印的。以此方式打印时，水平的点与垂直的点不是连续的。只有在斜线打印时才可进行点的连续打印，产生高于 360dpi 的有效分辨率。

打印方向:　双向逻辑查找

输入缓冲区:　25KB

打印纸

注意:
因为任何一种品牌或型号的纸张，其质量都有可能随时被制造商改变，所以EPSON 不能检测每种非 ***EPSON*** *品牌或型号的纸张。在大批量购买打印纸或大批量打印之前，请打印一个样张，检测一下纸张。*

单页纸:

尺寸　A4(210 × 297 毫米)
B5(182 × 257 毫米)
Letter(216 × 279 毫米)
Half Letter(139.7 × 215.9 毫米)
Legal(216 × 356 毫米)
Executive(184.2 × 266.7 毫米)

纸张类型:　普通纸

厚度:　0.08 毫米到 0.11 毫米

重量:　64 克 / 平方米到 90 克 / 平方米

信封:

尺寸:　No.10（104 × 240 毫米）
DL（220 × 110 毫米）

纸张类型:　普通纸、航空信封

厚度:　0.16 毫米到 0.52 毫米

重量:　45 克 / 平方米到 90 克 / 平方米

索引卡片:

尺寸: A6(105 × 148 毫米)

纸张类型: EPSON 专用纸

透明胶片、光泽胶片、光泽纸:

尺寸: A4(210 × 297 毫米)
Letter(216 × 279 毫米)
A6(105 × 148 毫米)* 仅限于光泽胶片

纸张类型: EPSON 专用纸

不干胶纸:

尺寸: A4(210 × 297 毫米)

纸张类型 : EPSON 专用纸

照片纸:

尺寸: 4 × 6 英寸(102 × 152 毫米)

纸张类型: EPSON 专用纸

注意:

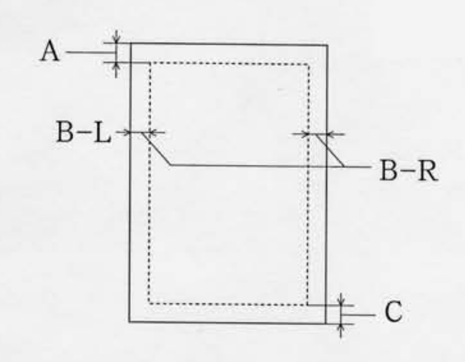
- ❑ *当打印信封，索引卡片，及不干胶纸时，您必须将纸厚控制杆，放到"厚纸"的位置。*
- ❑ *质量差的纸会降低打印质量并且会引起夹纸和其它问题。如果遇到这些问题，请换用高质量的打印纸。*
- ❑ *不要使用皱折或卷曲的纸。*
- ❑ *只能在通常条件下打印特殊涂层纸、信封、高质量光泽纸、透明胶片以及连续或单页的不干胶标签:*

温度: 15 到 25℃
湿度: 40 到 60%(相对)

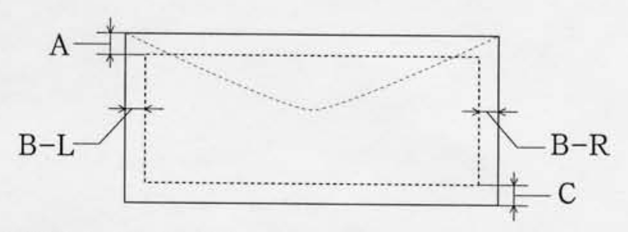


可打印区域:

单页纸 / 索引卡片 / 不干胶纸 / 透明胶片



信封



A: 最小顶部空白量是 3.0 毫米。
装入多页 EPSON 照片质量胶片时，最小顶部空白量是 30 毫米。

B: 最小左边空白量是 3.0 毫米。

除了 Letter 与 legal 尺寸的纸以外，单页纸的最小右边空白量是 3.0 毫米。
"Letter" 与 "legal" 尺寸的纸，最小右边空白量是 10.0 毫米。

下面是信封的最小右边空白量:
DL 信封: 13.8 毫米。
No.10 信封: 33.8 毫米。

C: 最小底部空白量是 14.0 毫米。

注意:
打印纸要先装入窄的一边。信封要先装入上边，且信封盖朝下。

墨水盒(S020138)

颜色	红，黄，蓝，黑
墨水容量*	220页（A4,360dpi, 每色5%覆盖率); 450页(A4, 单色文本打印)
墨水寿命	出厂后两年(打开后在25℃下，可保存6个月)
温度	储藏：−30到40℃ 40℃下可存放一个月 运输：−30到60℃ 40℃下可存放一个月 60℃下可存放120小时 冰点：** −6℃
尺寸	45.9毫米(宽)× 56.5毫米(长)× 38.5毫米(高)

*可打印的页数会因清洗打印头的次数以及使用打印机的频繁程度而改变。
**在25℃下，存放近3小时后，墨水就会融化并可以使用。

告诫:

- ❑ *EPSON建议您使用EPSON正牌的墨水盒。因使用非EPSON生产的产品对打印机造成的损坏，不在EPSON的保修范围之内。*
- ❑ *如果已超过墨水盒上的有效日期，请不要使用。*

A

机械部分

进纸方式: 磨擦进纸

进纸通道: 后部单页送纸器

送纸器容量: 64克／平方米的纸100张

尺寸:

储藏时
宽: 396.7毫米
长: 205.6毫米
高: 162.0毫米

打印时
宽: 396.7毫米
长: 321毫米
高: 267.3毫米

重量: 3.9公斤（不包括墨水盒）

电气部分

输入电压范围	198-264V
额定频率范围	50 - 60 Hz
输入频率范围	49.5 - 60.5 Hz
额定电流	0.3A
耗电量	约15W（ISO 10561 letter pattern)

注意:
检查打印机背面标签上的打印机电压。

使用环境

温度:	运行时:	10 到 35℃
	贮藏时:*	−20 到 60℃ 在 40℃时可贮藏一个月 60℃时可贮藏 120 小时
湿度:	运行时:	20 到 80%（相对）
	贮藏时:*,**	5 到 85%（相对）

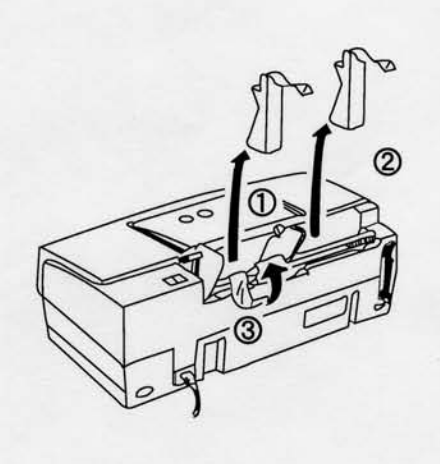
* 存放在集装箱中
** 未结露

安全认证

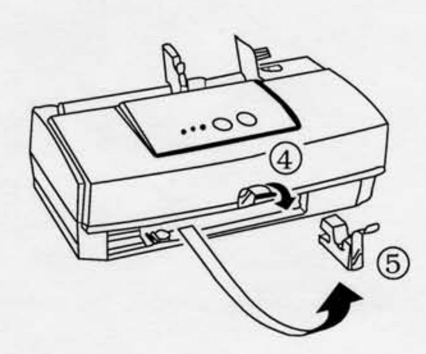
安全标准：GB4943

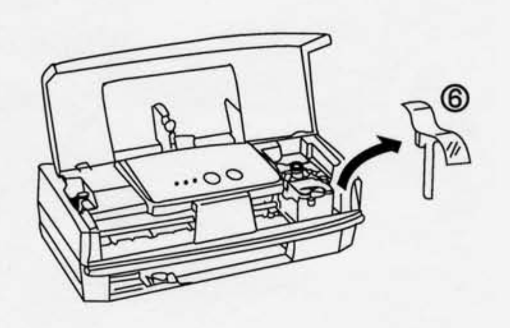
A

注 意 事 项



在安装打印机和接通电源之前，应取下与打印机包在一起的所有保护材料。保存好所有的包装材料和保护材料，以便在下次搬运打印机时使用。





致 软 盘 用 户

盒中的软件仅在CD光盘中才有，如果您没有光驱，您需要将打印机驱动程序和应用工具拷贝到软盘上，以供安装及备份。对于Microsoft® Windows®的用户，我们为此目的在光盘上提供了一个特殊工具。

Microsoft和Windows是微软公司在美国及其它国家的注册商标。